

# 床・壁。

無垢のフローリングには憧れるけど、傷がついたりお手入れが不安だったりとなかなか踏み切れない。家の印象を大きく変えるフローリングだけに本当に気に入ったものを使いたい。そんな声に答えてオープンしたのが無垢フローリングを専門に扱うシーゲルの札幌ショールームです。

シーゲル札幌ショールーム  
原田 央子さん

シーゲル札幌ショールーム  
天池 恵さん

SeeGel  
SeeGel

無垢フローリングを見て触って  
魅力が確かめられる

さまざまな樹種や仕上げの無垢材のサンプルが展示されているシーゲル札幌ショールームは、北海道で唯一の無垢フローリング専門ショールームです。木材の街・旭川に自社工場を持ち、住宅向け無垢フローリングから、国内外の有名ブランドの店舗で使用されるフローリングの製造まで幅広く手がけてきました。

中に入るとこやかに出迎えてくれるのは、スタッフの天池さんと原田さんです。書斎やリビング、子ども部屋などを再現したブースをはじめ、自社工場で作られた多彩な無垢フローリングや羽目板が展示されています。

「無垢材は樹種や塗装、仕上げによって印象がまったく変わるので、魅力を知るには実際に触っていただくのが一番なんです。もともと無垢材を長く扱ってきた会社ですから、無垢の特性や性質はもちらんのこと、正しいメンテナンス方法までご説明できるのが当社の強み。メリットだけでなくデメリットも含めてお客様にご紹介しています」と語る天池さん。専門店ならではの知識と細やかな視点で、商品の説明を行っています。

自社工場だからこそ可能な  
多彩な加工と早いレスポンス

「自社工場があるので、お客様の要望に合わせてきめ細かな対応ができるのも特徴です。『こんなこともできるのか?』『こんな塗装もできるのか?』といった個々のご要望にお応えできるのも木を知り尽くした工場の職人さんたちがいるからできるんです」と原田さん。ショールームと工場が丸となって取り組むレスポンスの早さと柔軟性、そして培ってきた高い技術で多様なニーズに対応しているのです。

家づくりのお手伝いから  
アフターメンテナンスまで

「無垢フローリングのことならシーゲル」との認知が広がり、ショールームには一般のお客様はもちろん、工務店や建築士など家づくりの専門家も訪れています。

「お施主様が単独でいらっしゃる場合もあれば、ハウスメーカーや工務店の担当者と一緒にいらして、サンプルを見ながらここで打ち合わせをしていくこともあります。単に商品を見るだけでなく、さまざまな用途で使える「ミニユニケーション」の場として活用していただいています」と天池さん。

オープンな店構えからか、ふらりと立ち寄って無垢材のことを質問されるお客様や、電話やメールで相談を受けたり、アフターメンテナンスのアドバイスをすることも。シーゲル札幌ショールームは、家を建てる前から建てたあとまで、末永いおつきあいの窓口となっています。

